

Regulamin Programu
„Satysfakcja gwarantowana z golarkami i trymerami Panasonic”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Zasadami Programu**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „Satysfakcja gwarantowana z golarkami i trymerami Panasonic” (zwanym dalej „**Programem**”).
2. Organizatorem Programu jest Panasonic Marketing Europe GmbH, spółka prawa niemieckiego z siedzibą w Wiesbaden, Niemcy, ul. Hagenauer Strasse 43 (65203), działającej poprzez swój polski oddział pod firmą Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 107-00-16-099, REGON 142346837, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. W imieniu Organizatora działa Agencja Reklamowa S4 S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rakowickiej 18A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000298194, NIP 676-21-79-319, REGON 356170769 o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 zł, zwana dalej „**Firmą**”. W szczególności Firma wykonywać będzie bieżącą obsługę Programu.

§ 2 CEL PROGRAMU

1. Celem Programu jest danie Uczestnikom Programu, a więc osobom fizycznym które jako konsument nabyły jeden z produktów objętych Programem możliwości ich zwrotu, w razie braku satysfakcji z nabytego produktu. Uczestnik zyskuje dodatkowe uprawnienie (gwarancje) do zwrotu nabytego produktu, w określonym czasie, w sytuacji gdy produkt zawiódł go i okazał się być niesatysfakcjonujący. Organizator w ramach udzielenia gwarancji zobowiązuje się wyłącznie do zwrotu ceny brutto udowodnionego zakupu produktu objętego Programem w przypadku, gdy Uczestnik Programu nie będzie usatysfakcjonowany sposobem działania tego produktu.
2. Nadto celem jest także pozyskanie od nabywców produktów objętych Programem informacji na temat przyczyn braku satysfakcji z tych produktów. .

§ 3 UCZESTNIK PROGRAMU

1. Uczestnikami Programu mogą być jedynie osoby fizyczne, pełnoletnie, które w czasie trwania Programu określonego w § 4 spełniły warunki szczegółowo określone w niniejszych Zasadach Programu, zwane w niniejszych Zasadach Promocji „**Uczestnikami Programu**”.
2. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy oraz członkowie rodzin Firmy, Organizatora oraz innych podmiotów zaangażowanych w realizację Programu.

§ 4 CZAS TRWANIA, TERYTORIUM PROGRAMU
i PRODUKTY OBJĘTE PROGRAMEM

1. Program trwa od godziny 00:00:01 dnia 24 listopada 2018 r. do godziny 23:59:59 dnia 24 grudnia 2018 r. W okresie tym winno nastąpić nabycie produktu Panasonic objętego Programem.
2. Programem objęte produkty Panasonic, co do których spełnione są łącznie dwa poniższe warunki:
 - a) są to produkty Panasonic z następujących serii:
 - (i) golarki serii RT: ES-RT33, ES-RT47, ES-RT67, ES-RT87
 - (ii) golarki serii LT:, ES-LT6N
 - (iii) golarki serii LV: ES-LV6N, ES-LV9N, ES-LV6Q-S803, ES-LV9Q-S803
 - (iv) golarki serii LL: ES-LL41-K503
 - (v) trymery seria GC: ER-GC20, ER-GC51, ER-GC71
 - (vi) trymery seria GB: ER-GB60, ER-GB70, ER-GB80, ER-GB96-K503, ER-GB86-K503, ER-GB60-K503, ER-GB40-S503
 - b) są to produkty opisane w lit. a) powyżej, które w czasie trwania Programu zostały zakupione w jednym ze sklepów: RTV Euro AGD , Mediaexpert, Avans.pl, Electro.pl, Komputronik, Max Elektro.
3. Produktami objętymi Programem są wyłącznie nowe i oryginalne egzemplarze, które zostały zakupione na terytorium Polski w sklepach sprzedaży detalicznej stacjonarnych lub internetowych wskazanych w ust. 2 lit b) powyżej.
4. Z udziału w Programie wyłączone są produkty z rynku wtórnego, produkty odnowione („refurbished”) lub naprawione, produkty, które nie zostały wprowadzone do obrotu na terytorium Polski lub zostały nabyte za granicą (w tym przez Internet), produkty podrobione lub w jakikolwiek sposób naruszające prawo własności intelektualnej spółek z grupy Panasonic.
5. Z Programu wyłączone są inne produkty i akcesoria marki Panasonic oraz takie produkty Panasonic, które zakupione zostały w okresie innym niż okres trwania Programu.
6. Miejscem Programu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym Zgłoszenia będą dokonywane za pośrednictwem strony www.satysfakcja-panasonic.pl

§ 5 ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Organizator przyznaje Uczestnikowi Programu, który w okresie trwania Programu, wskazanym w § 4 ust. 1 powyżej, kupi jeden z produktów objętych Programem, prawo do zwrotu produktu objętego Programem w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jego zakupu i otrzymania równowartości ceny brutto tego produktu objętego Programem - w razie braku satysfakcji z tego produktu. Dla potrzeb Programu za pierwszy dzień terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przyjmuje się dzień wskazany w dowodzie zakupu jako dzień zakupu przez Uczestnika Programu objętego Programem.
2. By móc skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 konieczne jest przystąpienie Uczestnika Programu do Programu, w terminie nie późniejszym niż 30 dni liczone od dnia zakupu produktu objętego Programem.
3. By przystąpić do Programu i uzyskać prawo do zwrotu produktu za zwrotem ceny brutto jego zakupu należy:
 - a) zarejestrować się na stronie internetowej Programu: www.satysfakcja-panasonic.pl (dalej: „**Strona Internetowa**”),
 - b) wypełnić w sposób kompletny i prawidłowy formularz zamieszczony na Stronie Internetowej (dalej: „**Formularz**”) i wysłać za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz, zawierający prawdziwe i aktualne dane Uczestnika Programu, wraz ze skanem lub zdjęciem dowodu zakupu produktu objętego Programem (dalej: „**Zgłoszenie**”), co do którego Uczestnik Programu korzysta z uprawnienia zwrotu. W Formularzu należy (i) podać dane osobowe Uczestnika Programu (imię, nazwisko, adres, numer rachunku bankowego Uczestnika Programu, na który ma być dokonana wpłata, adres e-mail, a opcjonalnie i w celu przyspieszenia kontaktu – także

- numer telefonu oraz (ii) wskazać zakupiony produkt objęty Programem, a także – na zasadzie dobrowolności - opisać przyczyny braku satysfakcji z produktu objętego Programem. W razie wątpliwości przyjmuje się, że dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania Zgłoszenia przez Uczestnika Programu, za pomocą Formularza,
- c) potwierdzić w Formularzu zapoznanie się i akceptację Zasad Promocji;
 - d) zapoznać się i potwierdzić zapoznanie się z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, poprzez zaznaczenie odpowiedniej ikony na Stronie Internetowej Programu;
4. Dane osobowe Uczestnika Programu wskazane na Formularzu muszą być takie same, jak dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany zwrot kwoty.
 5. Udział w Programie biorą tylko Zgłoszenia wysłane za pośrednictwem kompletnie wypełnionych Formularzy, które spełniają wymagania wskazane w Zasadach Promocji.
 6. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia na własny koszt.
 7. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z produktu objętego Programem będą miały walor jedynie informacyjny i poznawczy oraz w żadnym przypadku nie będą mogły stanowić podstawy do nie wypłacenia Uczestnikowi Programu równowartości ceny brutto produktu objętego Programem.

§ 6 ZASADY ZWROTU PRODUKTU OBJĘTEGO PROGRAMEM ORAZ ZWROTU RÓWNOWARTOŚCI CENY BRUTTO TEGO PRODUKTU

1. Po przystąpieniu do Programu, Uczestnik Programu może skorzystać z uprawnienia do zwrotu produktu objętego Programem za zwrotem równowartości ceny brutto tego produktu (bez kosztów jego dostawy do Uczestnika Programu lub innych kosztów związanych z jego nabyciem, np. kosztów pakowania), kiedy dokona zwrotu produktu objętego Programem. Koszty zwrotu ponosi Uczestnik Programu.
2. Zwrot produktu objętego Programem winien nastąpić:
 - a) nie później niż w terminie 7 dni od dokonania Zgłoszenia do Programu (decyduje data nadania)
 - b) na adres: Agencja Reklamowa S4 S.A., ul. Rakowicka 18A, 31-510 Kraków, z dopiskiem: Program – Satysfakcja gwarantowana z golarkami i trymerami Panasonic.
3. Uprawnie do zwrotu produktu objętego Programem za zwrotem równowartości ceny brutto tego produktu Uczestnik Programu może wykonać pod warunkiem, że produkt objęty Programem:
 - a) jest sprawny – zachowane są jego wszystkie funkcje;
 - b) jest kompletny – posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie w tym kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi, etc.
 - c) nie posiada widocznych, zewnętrznych uszkodzeń lub zarysowań etc.
4. Organizator za pośrednictwem Firmy dokona zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny brutto, za którą produkt objęty Programem został zakupiony (bez kosztów jego dostawy do Uczestnika Programu lub innych kosztów związanych z jego nabyciem, np. kosztów pakowania, prowizji na rzecz pośredników, opłat za usługi bankowe) na rachunek bankowy Uczestnika Programu wskazany w Formularzu, w terminie 31 dni roboczych od daty otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki zawierającej produkt objęty Programem oraz spełnieniu przez Uczestnika Programu warunków udziału w Programie.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE („**RODO**”) -

administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Panasonic Marketing Europe GmbH z siedzibą przy Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Niemcy, numer rejestracji HRB: 13178, działająca przez swój polski oddział pod nazwą: Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa (zwanym dalej „Administratorem” lub „Organizatorem”).

2. Wszelkie wnioski pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników Programu powinny być kierowane na adres: Panasonic Marketing Europe GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, Warszawa, ul. Wołoska 9a, Polska lub p telefonicznie: 801 003 532 (połączenia z numerów stacjonarnych), 22 295 37 27 (połączenia z numerów komórkowych) (*Opłaty za połączenie pobierane według cenników operatora), w Poniedziałek - Piątek 9:00-17:00.
3. Dane osobowe Uczestników Programu zawarte w Formularzu będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
 - a) organizacji Programu i realizacji obowiązków Organizatora zgodnie z Zasadami Programu, w tym realizacji umowy gwarancyjnej w przedmiocie możliwości zwrotu produktu – objętego Programem – który to produkt nie spełnia oczekiwań Uczestnika Programu oraz zwrotu równowartości ceny brutto, za którą zakupiono produkt objęty Programem – przez okres trwania Programu – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 b) RODO; dane będą przechowywane przez okres 2 miesięcy od dnia zakończenia Programu.
 - b) rozpatrywania reklamacji dotyczących przebiegu Programu, na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu, którym jest zapewnienie prawidłowości wykonania Programu – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres rozpatrywania reklamacji, przy czym w uzasadnionych przypadkach – dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń;
 - c) archiwizacji dokumentów rozliczeniowych, na podstawie przesłanki obowiązku prawnego – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez okres 5 lat po upływie roku, w którym nastąpiło zdarzenie związane z powstaniem obowiązku podatkowego.
4. Przekazanie Administratorowi przez Uczestnika Programu jego danych osobowych wskazanych w Formularzu (oznaczonych gwiazdką) jest niezbędne dla umożliwienia zwrotu równowartości ceny brutto, za którą zakupiono produkt objęty Programem. Brak ich podania uniemożliwi Uczestnikowi Programu otrzymanie zwrotu równowartości ceny brutto produktu objętego Programem. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Dane osobowe Uczestnika Programu będą przekazane:
 - a) podmiotowi działającemu w imieniu Organizatora tj. Agencji Reklamowej S4 S.A. z siedzibą w Krakowie (31-510) przy ul. Rakowickiej 18A, w celu bieżącej obsługi Programu, w tym zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny brutto, za którą produkt objęty Programem został zakupiony i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji;
 - b) podmiotom prowadzącym działalność kurierską i pocztową;
 - c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
 - d) innym podmiotom w celu realizacji Programu i wykonywania obowiązków Administratora wynikających z niniejszych Zasad Promocji oraz obowiązujących przepisów prawa tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www lub wsparcia prawnego i księgowego.
6. Uczestnikowi Programu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo: dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

7. Uczestnik Programu ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Uczestnik Programu ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
 - przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika Programu;
9. Administrator stosuje pliki cookies. Problematyka plików cookies została kompleksowo uregulowana w Polityce Cookies.
10. Dane osobowe Uczestników Programu nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Dane osobowe Uczestników Programu nie będą przekazywane do państwa trzeciego tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

§ 8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnikom Programu przysługuje prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego w zakresie przebiegu Programu.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu, należy przysyłać na adres: Agencja Reklamowa S4 S.A., ul. Rakowicka 18A, 31-510 Kraków, z dopiskiem „Reklamacja – Program – Satisfakcja gwarantowana z golarkami i trymerami Panasonic” lub na adres e-mail: _satisfakcja.panasonic@s4.pl.
3. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać powód i opis reklamacji, a także treść żądania.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu.
6. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna, co nie uchybia prawu do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianych przepisami prawa.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami Programu stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Tekst niniejszych Zasad Programu i dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również na Stronie Internetowej www.Satisfakcja-panasonic.pl
3. Wszelkie spory dotyczące Programu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość wynika z obowiązujących przepisów prawa.